



Bureautique\manuels\manuels français\logiciels\RPOSKIT

Romain LAMOTTE le 27/07/2015

Thomas NENNER 06/06/2017

## **RPOS KIT**

### **COMPTEURS DE PASSAGES MANUEL POUR LE KIT D'INSTALLATION**



Version 4.4.44

## SOMMAIRE

### A. Sommaire

<b>A. SOMMAIRE .....</b>	<b>2</b>
<b>B. PRESENTATION .....</b>	<b>4</b>
<b>C. INSTALLATION .....</b>	<b>5</b>
SHOPLINE LOGICIEL : .....	5
INSTALLATIONS DES DRIVERS USB.....	6
FTDI CDM DRIVERS : CLIQUER SUR EXTRACT.....	6
DEVICE DRIVER INSTALLATION : CLIQUER SUR SUIVANT, PUIS SUR « TERMINER ».....	6
FIN .....	6
<b>D. PARAMETRAGE RAPIDE.....</b>	<b>8</b>
CONFIGURATION DU SERVICE : CLIQUEZ SUR OK. ....	8
DATABASE TEST : CLIQUEZ SUR « CONTINUE ».....	8
SHOPLINE CPOS SERVICE CONFIGURATION & STATUS : .....	8
CONFIGURATION DU SERVICE : CLIQUER SUR OK.....	9
ENVOIE DES FICHIERS : .....	9
ONGLET « DIRECTEUR » : HORAIRES .....	10
ONGLET « TECHNIQUE » : INTEGRATION CAISSE .....	10
ONGLET « BOITIER SCB » : DIVISION PAR 2.....	11
VERIFICATIONS ET UTILISATIONS .....	11
<b>E. PARAMETRAGES DETAILLES .....</b>	<b>14</b>
DIRECTEUR.....	14
TECHNIQUE .....	14
BOITIERS SCB.....	15
PARAMETRES SUPPLEMENTAIRES .....	18
<b>F. INTEGRATION LOGICIELS D'ENCAISSEMENT .....</b>	<b>19</b>
<b>A. ISISOFT/LOGICIEL « ESTEL » .....</b>	<b>19</b>
<b>B. IPSOFT/LOGICIEL « STARMAG ».....</b>	<b>20</b>
<b>C. SOSLYS .....</b>	<b>22</b>
<b>D. JLR/LOGICIEL « RETAIL PRO » .....</b>	<b>23</b>
<b>E. CEGID .....</b>	<b>23</b>
<b>F. CYLANDE .....</b>	<b>24</b>
EMPLACEMENT DU FICHIER .....	24
FORMAT DU FICHIER .....	24

REALISATION .....	25
UTILISATION .....	26
REMARQUE ET FONCTIONNEMENT .....	26
SUPPORT .....	26
G. ACE / LOGICIEL « FASTMAG » .....	26
H. VCS TIMELESS, LOGICIEL « COLOMBUS RETAIL ».....	27
I. COMPATIBILITE XL SOFT ET EASY COMPTAGE .....	30
PRINCIPE .....	30
PREREQUIS.....	30
INSTALLATION DU SERVICE .....	30
PARAMETRAGE DU SERVICE.....	31
HORAIRES .....	31
J. ACDL, LOGICIEL « ORIANNE » .....	32
K. GENERIX, LOGICIEL « AGIL STORE » .....	32
L. LOGICIEL D'ENCAISSEMENT ESR.....	33

## B. Présentation

Le kit d'installation « Kit d'install » est un exécutable permettant l'installation des logiciels de comptage client suivants :

**RPOS** : logiciel de base du système de comptage client.

Vidage du concentrateur,

Création des fichiers SCB dans le répertoire C:\Shopline\Comptage

Rapports journaliers.

Saisie manuelle des données de caisse (quand il n'y pas d'intégration au logiciel d'encaissement)

Intégration des données de comptage au logiciel d'encaissement (sous réserve de compatibilité)

**CPOS** : logiciel de statistiques détaillées.

Édition de rapport journalier, hebdomadaire, mensuel et annuel

Édition de rapport moyen sur une durée déterminée

Exportation de rapport au format Excel

**Transport Service** : logiciel de transfert des données vers un serveur ftp.

Transfert des données de comptage et de caisse (si saisie manuelle) vers un serveur ftp

Nécessite une connexion internet

Nécessite que le canal 21 soit ouvert sur le routeur (ouvert par défaut en général)

Nécessite l'installation du logiciel « Centralisation » sur le serveur de destination

**Alarm Shop Service** : module d'alarme permettant l'envoie d'un mail d'alerte en cas d'arrêt des comptages.

L'exécutable installe aussi les drivers USB permettant l'utilisation de la communication USB avec le concentrateur (CBOX ou CC4/Adaptateur USB)

Le kit d'installation est disponible sur notre site de téléchargement à l'adresse suivante :

<http://upgrade.shopline.fr> , rubrique « FRANÇAIS », cliquer sur « Kit d'install »

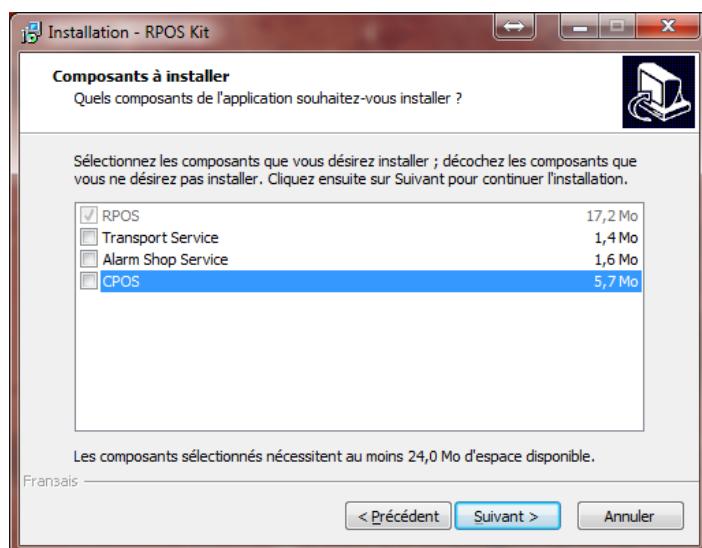
## C. Installation

Afin de valider l'ensemble du fonctionnement, il est préférable que le système de concentrateur soit branché à l'ordinateur pour cette opération.

Lancer l'exécutable « rpos\_kit\_setup » préalablement téléchargé.

Déroulement de l'installation : suivez chaque étape ci-dessous :

- Sélection de la langue : Français
- Page de bienvenue : Suivant
- Composants à installer : Sélectionner les logiciels demandés par le client, ou noté sur la procédure.



### Shopline Logiciel :

Les cases suivantes doivent être renseignées en majuscules et sans espaces.

Les deux dernières cases « Envoyer des données au serveur » et « Appartient à la chaîne » n'apparaissent que si le logiciel Transport Service est à installer.

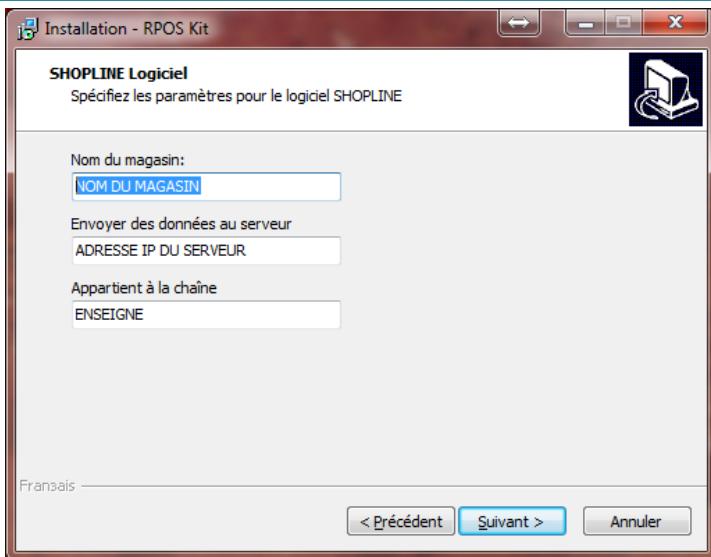
Pour les techniciens Shopline, ces informations se trouvent dans la procédure d'installations et/ou dans le planning d'installation.

Nom du magasin :      Rentrer le nom du magasin, en général, VILLE\_RUE, ou  
CENTRECOMMERCIAL

Exemple : PARIS\_CHAMPSÉLYSEE ou PARIS\_LESHALLES

Envoyer des données :      Renseigner l'adresse IP du serveur ftp de destination pour l'envoie de données.

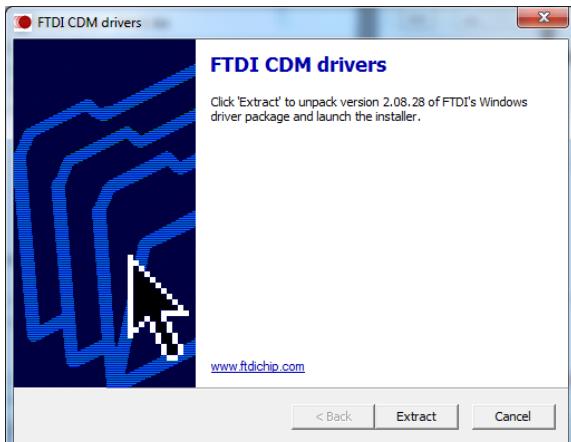
Chaine :      Renseigner le nom de la chaîne du magasin.



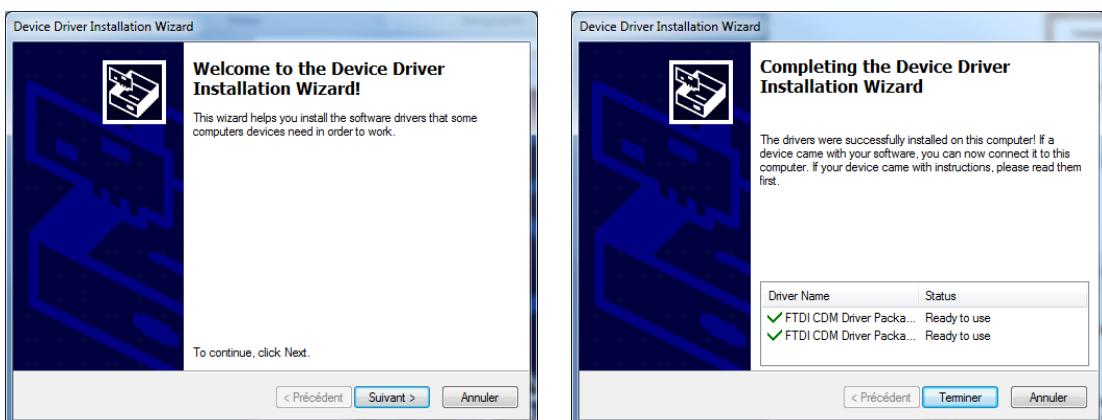
Cliquer sur suivant aux fenêtres suivante, puis sur « Installer ».

## Installations des drivers USB.

### FTDI CDM drivers : cliquer sur Extract



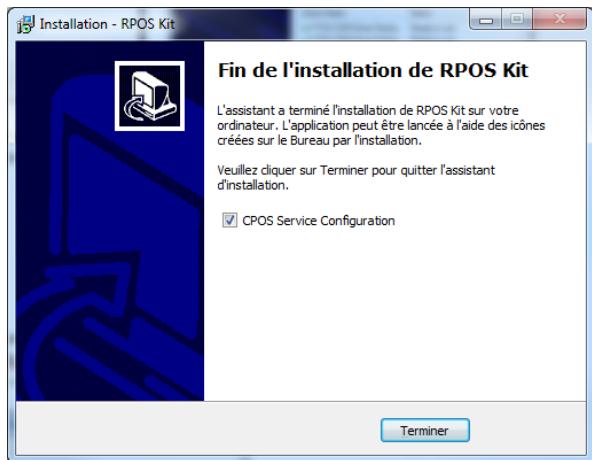
### Device Driver Installation : Cliquer sur suivant, puis sur « Terminer »



## Fin

La reconnaissance des différents drivers par Windows peut durer encore 5 minutes en fin d'installation.

Cliquer sur Terminer quand l'installation est complètement fini.



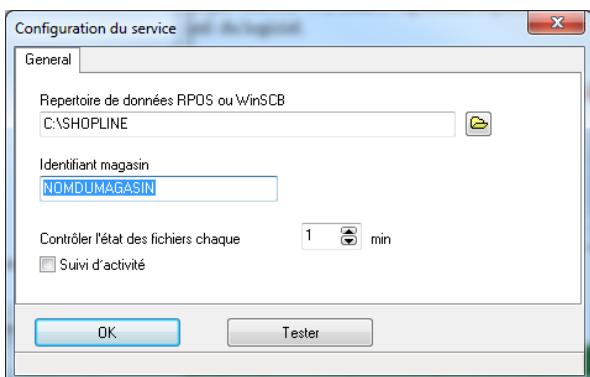
## D.Paramétrage rapide

### CPOS Service

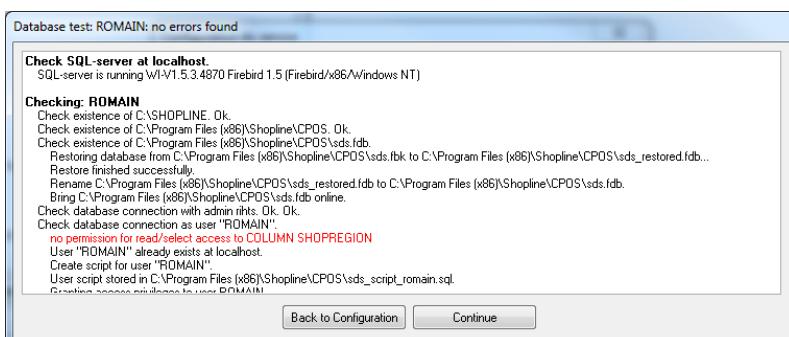
Si CPOS n'a pas été sélectionné dans l'installation du kit, sauter cette étape.

Sinon, le logiciel « CPOS service » s'ouvre automatiquement en fin d'installation, suivez les étapes ci-dessous :

#### Configuration du service : Cliquez sur OK.

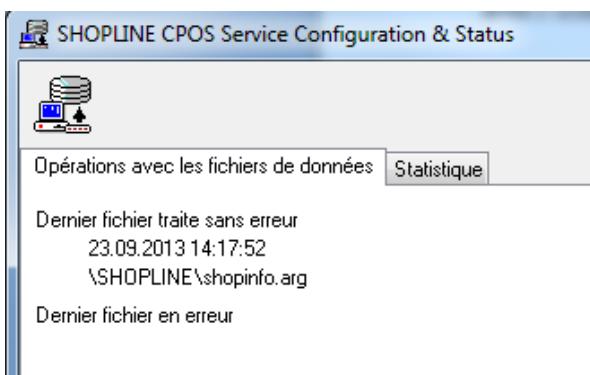


#### Database test : Cliquez sur « Continue »



#### Shopline CPOS Service Configuration & Status :

Attendre 10 secondes et vérifier la présence de fichier dans « Dernier fichier traité sans erreur ». Peut importe le nom du fichier, cela prouve que la base de données de CPOS a correctement été créée.



Cliquer sur « Fermer »

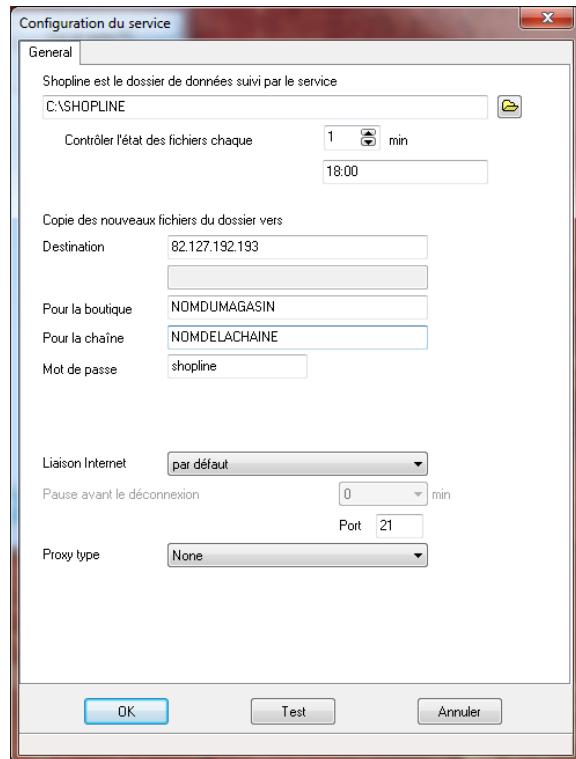
## Transport service

Si Transport Service n'a pas été sélectionné dans l'installation du kit, sauter cette étape.

Sinon, lancer le logiciel Transport Service, présent sur le bureau Windows ou dans le menu démarrer.

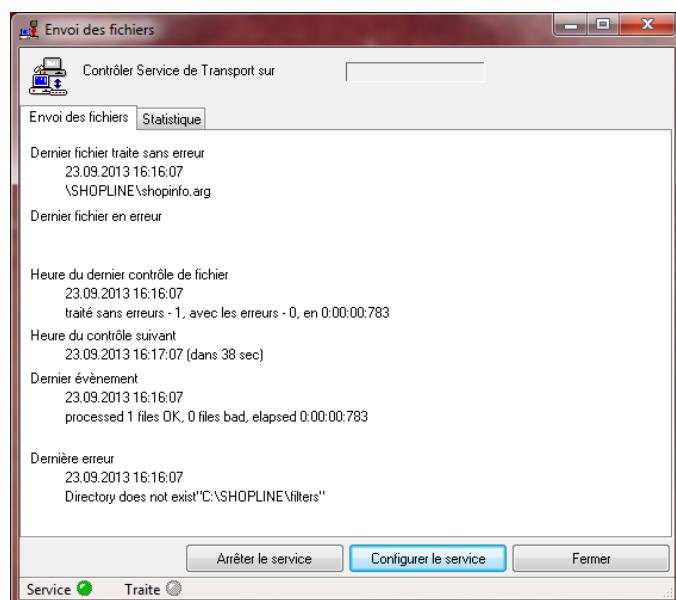
Cliquer sur « Configurer le service »

### Configuration du service : Cliquer sur Ok



### Envoi des fichiers :

Attendre 10 secondes et vérifier la présence de fichier dans « Dernier fichier traité sans erreur ». Peut importe le nom du fichier, cela prouve que le transfert de fichier est fonctionnel.



Cliquer sur « Fermer »

## RPOS paramétrage rapide

Pour commencer, afin que Windows reconnaisse l'ensemble des drivers installés lors de l'installation du kit, il est **obligatoire de redémarrer l'ordinateur**.

Si nécessaire, demander à une vendeuse la fermeture du logiciel d'encaissement et les différents de mots de passe pouvant être nécessaires au redémarrage du PC.

Les étapes suivantes décrivent un paramétrage rapide de RPOS.

Pour plus de précision sur les différentes fonctionnalités de RPOS (intégration caisse – division par 2, ...), se référer au chapitre « RPOS – Paramétrage complet ».

Une fois lancé, RPOS reste actif dans la barre des tâche de Windows pour vider le concentrateur tous les ¼ d'heure.

Lancer les paramètres de RPOS (Fichier->paramètre> mot de passe : « shopline »), configurer les onglets suivant :

### Onglet « Directeur » : horaires

Renseigner les horaires d'ouverture et de fermeture de la boutique, au plus large.

#### Paramètres par défaut

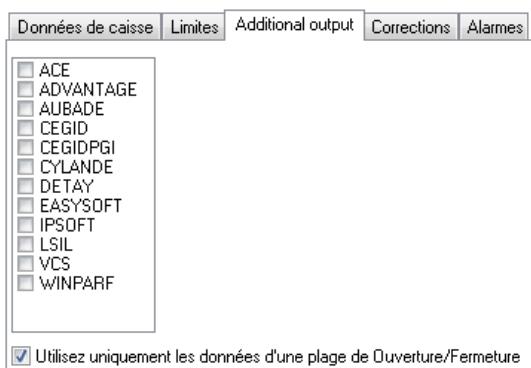
Ouverture de boutique

8  h 0  m

Fermeture de boutique

22  h 0  m

Vous pouvez changer ces horaires pour chaque jour avec les touches + - de l'écran principal.



### Onglet « Technique » : intégration caisse

Dans technique, l'onglet « Additional output » permet d'éditer un fichier de comptage supplémentaire dans format pouvant être intégré à différent logiciel d'encaissement. Il suffit de cocher la case du logiciel correspondant.

Il est probable qu'il faille appeler le support informatique pour le paramétrage du logiciel d'encaissement.

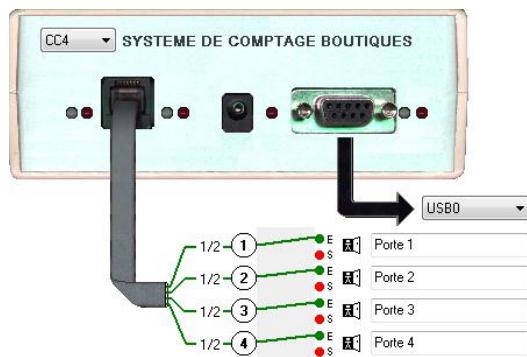
Ce référer au paragraphe « RPOS – Paramétrage complet » pour plus d'information sur ce point.

## Vérifications et Utilisations

### Onglet « Boîtier SCB » : division par 2

Configurer la division par 2 sur les 4 voies du concentrateur en fonction des détecteurs associés :

Monosens : 1/2      -      Bisens : 1/1



La reconnaissance du port se fait automatiquement au premier lancement de RPOS.

En cas de problème, on pourra la forcer dans cet onglet via le dérouleur sur la prise de droite

RPOS

**Icône SCB** : Le comptage s'affiche donc sous forme de graphique actualisé automatiquement tous les 1/4 d'heure.

Il est possible d'effectuer un vidage manuel du concentrateur avec le bouton « SCB » : Vérifier au même moment le clignotement des led de communication « Data Rx/Tx » sur le concentrateur.

**Visiteur** : En haut à gauche, le nombre total de visiteurs, remise à zéro chaque jour.

**Date** : Les onglets précédents, suivant et le bouton calendrier pour la sélection des journées.

**Icône Magasin** : Pour modifier les horaires d'ouverture et de fermeture du site.

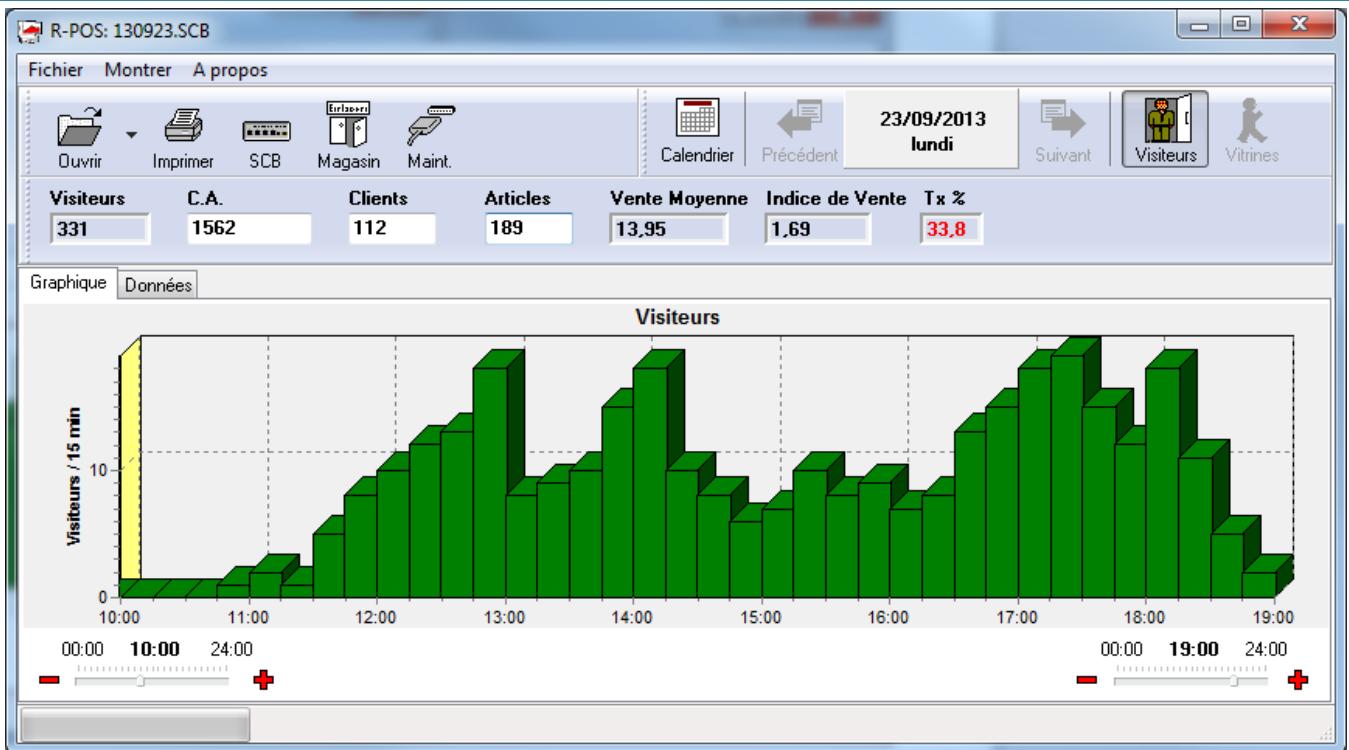
Pour modifier les horaires sur une seule journée définie, pointer la journée souhaitée et ajuster les horaires avec les icônes – et + en bas à gauche et en bas à droite de la fenêtre, puis cliquer sur « Enregistrer ces horaires ».

Elles ne seront modifiées que sur la journée pointée.

**CA / Clients / Articles** : Les données de caisse : dans le cas il n'y a pas d'intégration vers un logiciel d'encaissement, il est possible de renseigner ici manuellement les données de caisse pour les mettre en relation avec la fréquentation.

Pointer sur la journée souhaitée, et renseigner les 3 cases. (**Journée clôturé obligatoirement**) Elles seront enregistrées sur la journée pointée.

**Ventes Moyenne / Indice de Vente / Tx** : ratio de vente calculé en fonction des saisie manuelle des données de caisse.

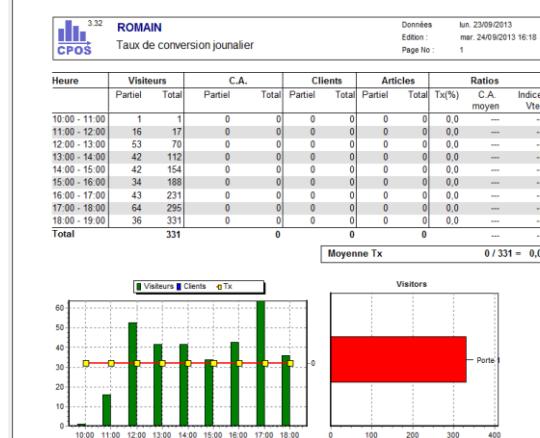


## CPOS

### Présentation

CPOS récupère les fichiers de comptage scb générés par RPOS ou récupérés en centralisation (pour le siège), il crée des rapports détaillés sur la fréquentation.

Les données des rapports sont mises à jour tous les ¼ d'heure..



Rapport Journalier  
Rapport Hebdomadaire  
Rapport Mensuel  
Rapport Annuel  
Rapport Moyenne  
Vérification de la base  
Exporter

Montrer les rapports sur  
 Visiteurs  
 Détail visiteurs  
 Passages/Vitrines  
 Parkings

### Rapports

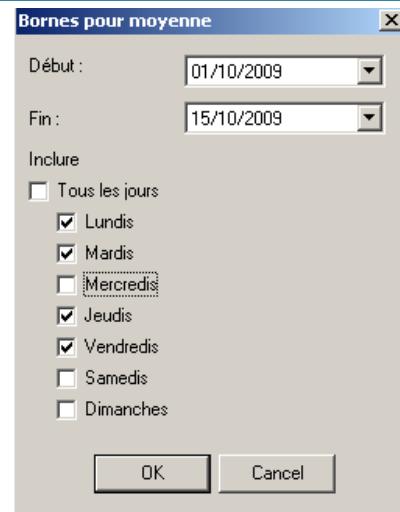
Il est donc possible d'éditer et d'imprimer des rapports  
Journalier – Hebdomadaire – Mensuel – Annuel.  
Sélectionnez pour chacun la date, le début de semaine, le mois, ou l'année souhaitée.

Les rapports sont exportables au format Excel, il suffit juste de pointer un rapport et cliquer sur « Exporter »

Il est possible de visualiser le nombre total de visiteur, et d'en connaître le détail porte par porte pour les sites à plusieurs entrées.

## Rapport moyenne

Avec le rapport moyenne, vous pouvez visualiser le cumul de votre fréquentation heure par heure sur une période bien définie. Sélectionnez d'abord la période souhaitée, et ensuite les journées voulues.



## E. Paramétrages détaillés

### RPOS

#### Droits d'administrateur

Si vous devez disposer des droits d'administrateur pour installer le logiciel, les répertoires suivants doivent être en accès total :

C:\Shopline

C :\Program Files\SHOPLINE\RPOS

La reconnaissance du concentrateur de comptage sur les ports COM du PC se fait automatiquement au démarrage de RPOS (le port COM ne sera donc pas à configurer par la suite).

Une fois lancé, RPOS se reste actif dans la barre des tâches de Windows pour vider le concentrateur tous les ¼ d'heure.

Si RPOS est fermé (Fichier->Fin), il ne videra plus le concentrateur de comptage.

Lancer les paramètres de RPOS :

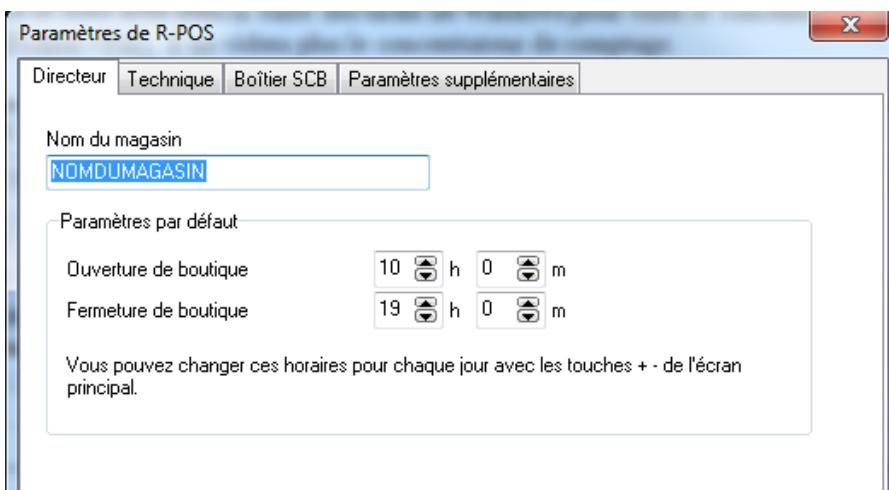
Fichier->paramètre.

(Mot de passe : « shopline » ou « shop »)

Configurer les 4 onglets selon les schémas qui suivent.

Directeur – Technique – Boîtiers SCB – Paramètres supplémentaire.

#### Directeur



Le nom du site est tel que défini lors de l'installation du Kit d'installation.

Renseigner les horaires d'ouverture et de fermeture les plus larges de la semaine.

#### Technique

Enregistrement :

Les données de comptage sont enregistrées dans le répertoire « C:\SHOPLINE\Comptage »

Si vous installer une session RPOS sur PC différent de celui ou connecter le concentrateur, il est possible de venir lire les fichiers du PC source en cochant la première case et en renseignant le répertoire source.

Il est aussi possible de créer une sauvegarde des fichiers de comptage en cochant la seconde case et en sélection un répertoire de destination.

## Répertoire des fichiers SCB

C:\SHOPLINE\Comptage



Pas d'enregistrement sur cette machine, prendre les données sur le dossier d'une autre machine.

Placer une copie du fichier de données dans

C:\Depart



## Intégration logiciel d'encaissement : (Additional output) :

Cet onglet permet l'édition d'un second fichier de comptage dans un format pouvant être intégré dans un logiciel d'encaissement. Cocher la case du logiciel correspondant, se référer au paragraphe « Intégration logiciels d'encaissement » pour plus de précision.

Données de caisse   Limites   Additional output   Corrections   Alarmes

ACE  
 ADVANTAGE  
 AUBADE  
 CEGID  
 CEGIDPGI  
 CYLANDE  
 DETAY  
 EASYSOFT  
 IPSOFT  
 LSL  
 VCS  
 WINPARF

Utilisez uniquement les données d'une plage de Ouverture/Fermeture

## Vidage :

Veiller à ce que la case « Vide SCB périodiquement » soit active, et sélectionner la fréquence de vidage du concentrateur (1/4 d'heure par défaut)

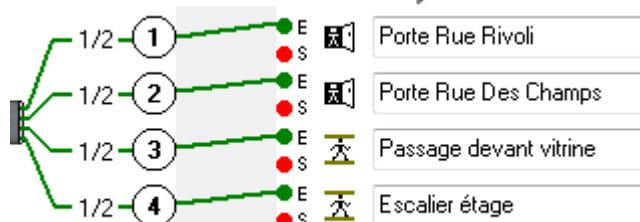
Vide SCB périodiquement (temps réel)      Tous les quart d'heure

Icône RPOS au démarrage

## Boitiers SCB

RPOS peut reconnaître 4 types de concentrateur : CC4, CBOX (équivalent CC4)

### Configuration des passages :



Il est possible ici de configurer le sens et le type de passage pour chaque détecteur relié au concentrateur.

La configuration de cet onglet diffère selon les détecteurs utilisés :

: Visiteur : rattaché à une voie d'entrée et/ou de sortie du site.

: Passage rattaché à une voie de passage ne rentrant pas en compte dans la fréquentation du site.

Exemple : escalier menant à un étage, cellule vitrine analysant le passage devant la boutique ...

Division par 2 :

Suivant le type de détecteur et son emplacement il est souvent nécessaire de diviser les données par 2.

Exemple : compteur monosens, placé en entrée sortie : compte toutes les entrées + toutes les sorties, il faut donc diviser par 2 les chiffres pour connaître la fréquentation réel.

Pour chacune des voies (1.2.3 et 4), il convient donc de configurer cette division (activée par défaut)

$\frac{1}{2}$  : division par 2 activée

1/1 : division par 2 désactivée

Explication sur les cellules de comptage :

Cellule monosens (Lucie/Spot/BSn)

Ne connaît pas le sens de passage, envoie une impulsions par passage (entrée comme sortie)

- E = signal de passage (entrée et sortie) par défaut voie 1 sur le conjoncteur, on divise par 2 (1/2)

Cellule bisens, entrée sortie : (Caméra/Twin/bandeaux B)

Elle connaît le sens de passage, 1 impulsions sur l'entrée, 1 sur la sortie:

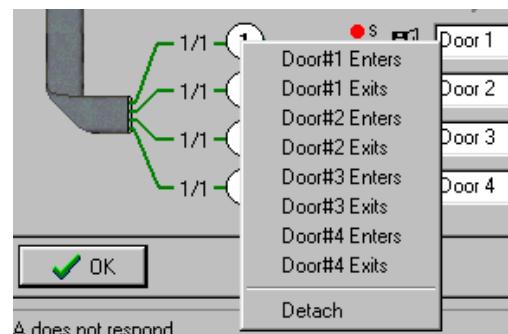
E = signal d'entrée, par défaut voie 1 sur le conjoncteur.

S = signal de sortie, par défaut voie 2 sur le conjoncteur.

On ne divise pas par 2 (1/1)

**Attention :** pour l'application sur certains logiciels de caisse, la division par 2 ne s'active pas, car activée par le logiciel de caisse lui même. Voir paragraphe «3- Paramètres logiciels de caisses »

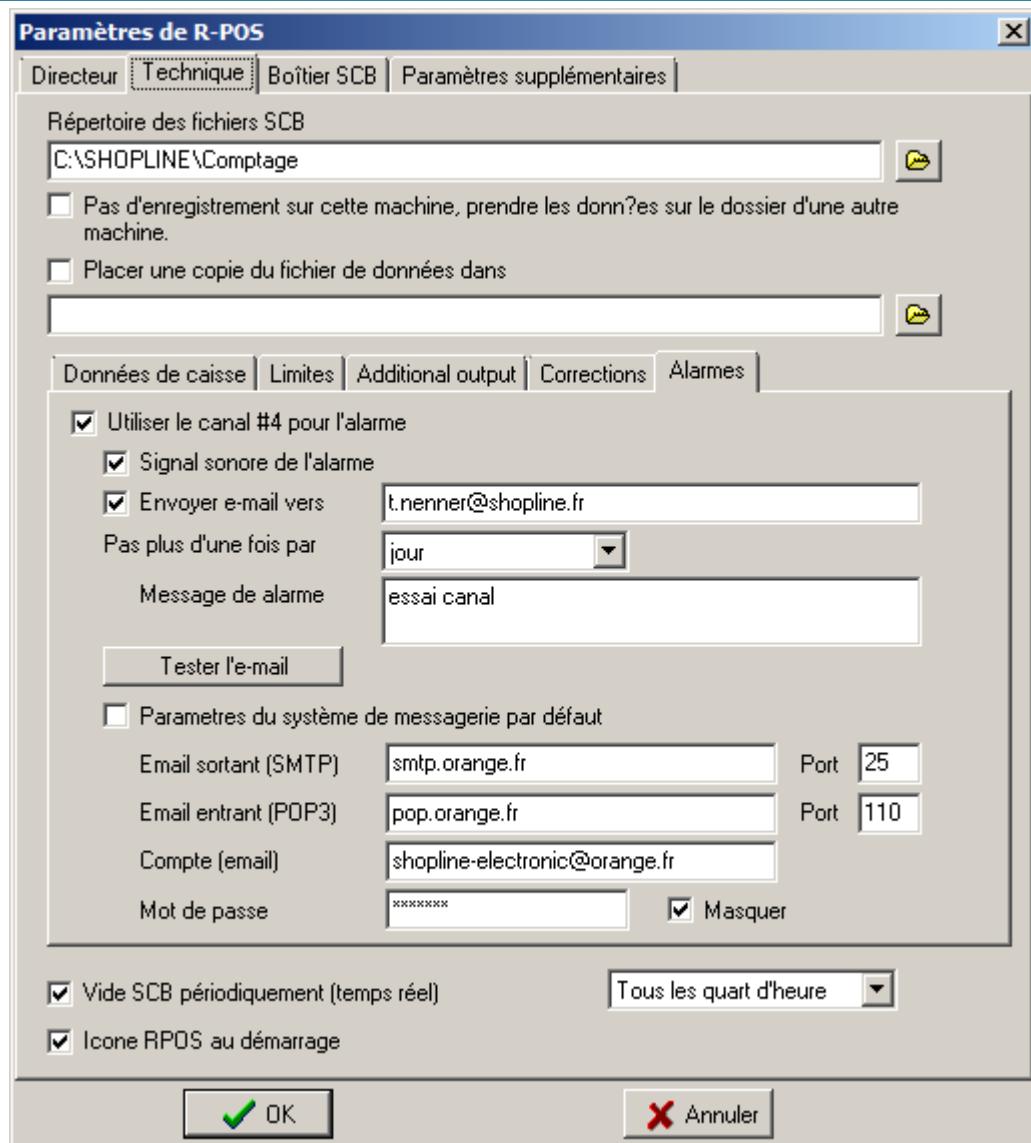
Pour configurer chacune des voies en entrée ou en sortie, cliquer avec le bouton droit de la souris sur le numéro de la porte et affecter la voie.



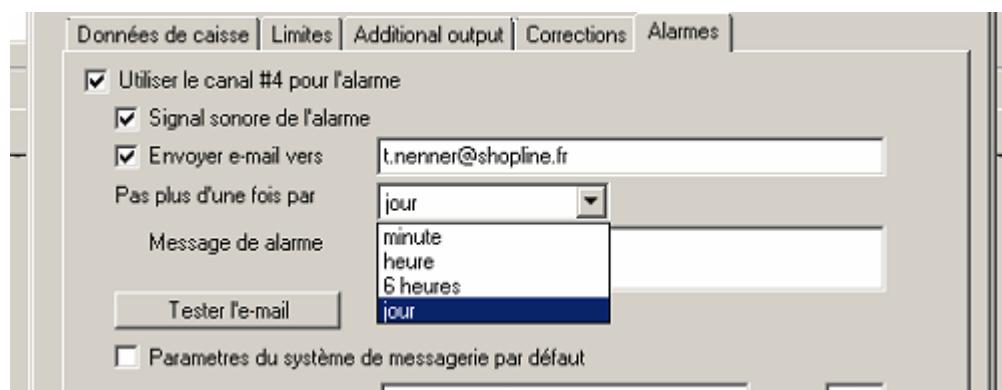
Le port COM, automatiquement reconnu au lancement de RPOS, n'est pas à configurer.  
Configurer cet onglet en fonction du boîtier utilisé et de l'utilisation de vos cellules

#### Alarmes sur canal 4

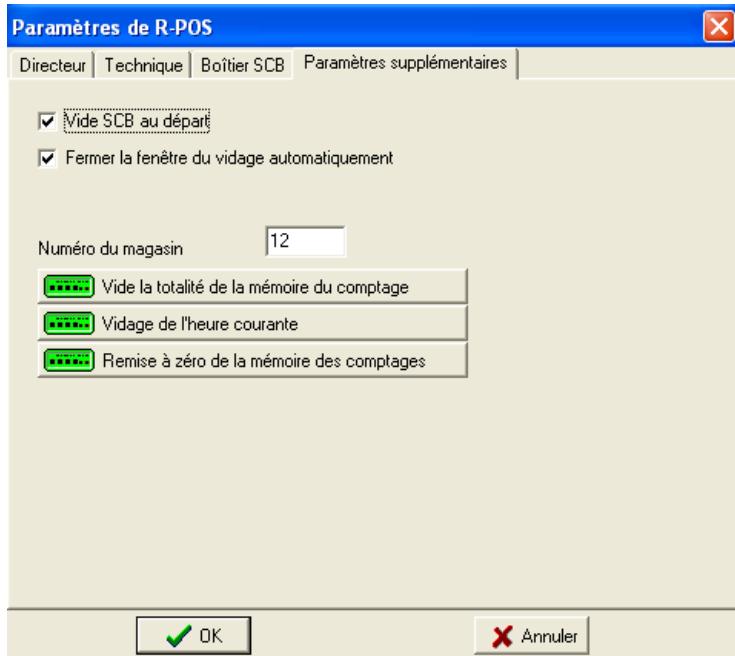
En validant cette option, l'apparition d'un signal sur la voie No 4 provoque l'envoi d'un email



Le blocage d'envoi des alarmes est paramétrable , le mode 1 minute sera utile lors des tests



## Paramètres supplémentaires



Une fois installé, le concentrateur se videra au 1<sup>er</sup> quart d'heure non entamé.

## F. Intégration logiciels d'encaissement

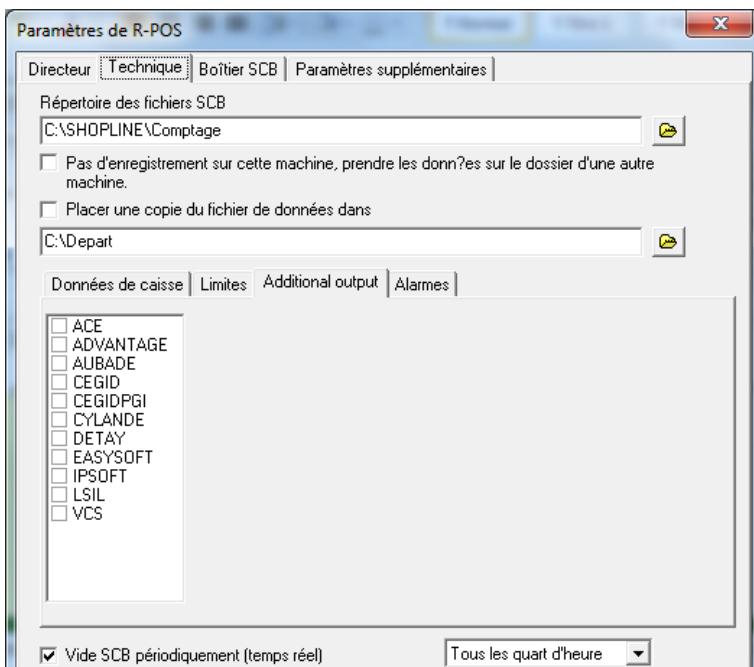
La manière traditionnelle de fournir des fichiers compatibles avec les logiciels d'encaissement consiste à utiliser des utilitaires de vidage de nom générique win\_scb. Nous préférons maintenant utiliser RPOS et créer une sortie additionnelle dans les formats spéciaux :

Ceci permet :

La conservation de l'interface graphique

La motivation des équipes par la saisie manuelle des informations de vente

La conservation des fichiers à des fins de maintenance.



L'onglet Technique / Additional output montre les différents formats installés

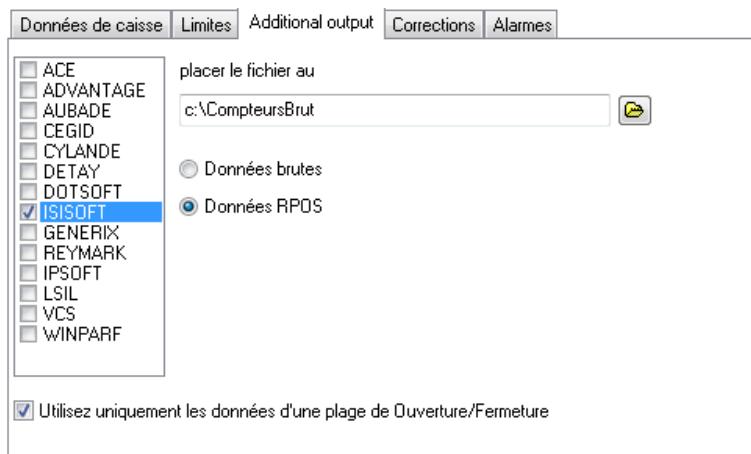
### A. ISISOFT/Logiciel « Estel »

Paramétrage RPOS

**ATTENTION : VERSION DE RPOS 4.3.12 (14/05/2015) OU SUPERIEURE**

Aller tout d'abord dans l'onglet Technique de RPOS, et dans la fenêtre « Additional output ». Cocher la case « créer le fichier du format IPSOFT »

Le fichier de comptage nécessaire au rapport ISISOFT sera mis à jour tous les 1/4 d'heure dans le fichier suivant : C:\CompteursBrut\comptage.txt



### **!!! Données Brutes / Données RPOS !!!**

Sur les anciennes versions du logiciel d'encaissement Isisoft, la division par 2 des données de fréquentation est configurée dans Isisoft.

Dans ce cas précis, les données transmises à Isisoft doivent être les « Données brutes » (ne prenant pas en compte la division par 2 de RPOS)

Sur les nouvelles versions, il n'y a pas de division par 2 dans Isisoft.

De ce fait, nous leur transmettrons les « Données RPOS », prenant en compte la division par 2 paramétrée dans l'onglet « Boitiers SCB ».

Il est donc important de contacter ISISOFT afin de leur demander si la division par 2 des données de fréquentation est activée ou non dans leur logiciel, et de cocher la case correspondante.

N° téléphone du support informatique ISISOFT : 02 47 31 92 92 – Service technique.

### **Paramétrage Isisoft :**

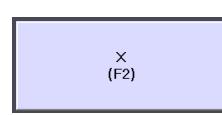
Appeler le support ISISOFT ensuite pour la configuration de leur logiciel, et la vérification de l'intégration des données de fréquentation dans Isisoft.

Lecture dans ISISOFT :

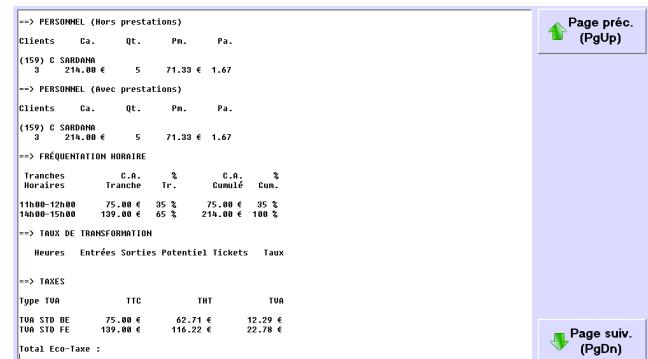
Le logiciel ISISOFT s'appelle « ESTEL », dans le menu des ventes, allez dans les outils



Cliquez ensuite sur X (impression des rapports de ventes).



Vous trouverez ensuite dans le rapport de caisse la ligne « Taux de transformation » où seront notés les comptages à l'heure (ici divisé par 2 par le logiciel ISISOFT).

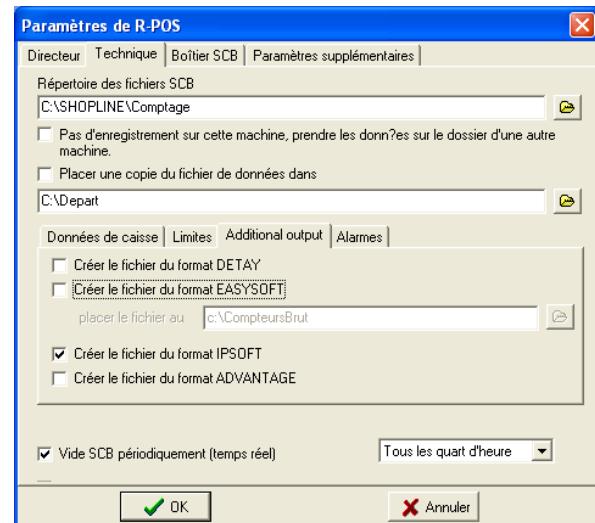


## **B. IPSOFT/Logiciel « Starmag »**

Paramétrage RPOS

Aller tout d'abord dans l'onglet Technique de RPOS, et dans la fenêtre « Additional output ». Cocher la case « créer le fichier du format IPSOFT »

Une fois installé, le concentrateur se videra au 1<sup>er</sup> quart d'heure non entamé.



Le fichier de comptage nécessaire au rapport IPSOFT sera mis à jour tous les 1/4 d'heure dans le fichier suivant :88

C:\Compteurs\comptage.txt

### Paramétrage IPSOFT

Appeler le support IPSOFT ensuite pour la configuration de leur logiciel.

N° téléphone du support informatique IPSOFT : 06 59 97 31 91 (Fabrice) [fabrice@ip-soft.fr](mailto:fabrice@ip-soft.fr)

### Lecture dans IPSOFT

Le logiciel IPSOFT se prénomme « Starmag ».

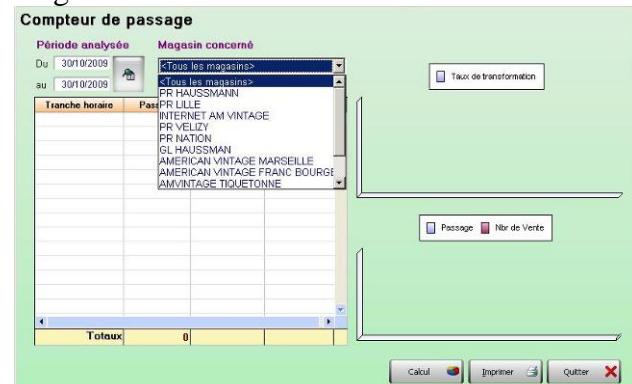
Pour lire les données, lancer le logiciel « Starmag gestion des points de ventes »



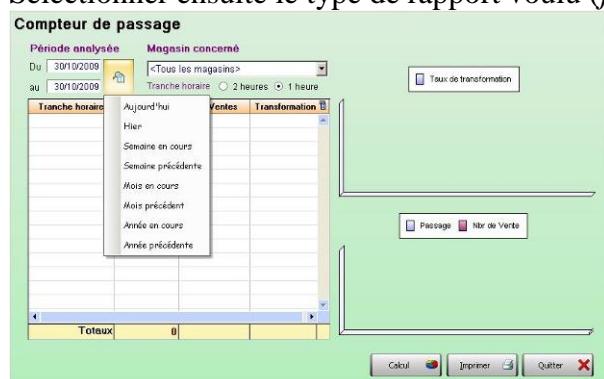
Lancer ensuite les compteurs de passages  
Statistiques>Compteurs de passages



Sélectionner dans « Magasin concerné » votre magasin.



Sélectionner ensuite le type de rapport voulu (*jour-semaine-mois*)



### Paramétrage RPOS

Il n'y a pas de paramétrage particulier de RPOS pour l'intégration dans Solsys.

Effectuer la configuration de RPOS comme expliquée dans le paragraphe « 2-Paramétrage RPOS ».

SOLSYS est adapté aux données de comptage standards de RPOS.

Elles seront récupérées par SOLSYS dans le répertoire standard « C:\Shopline\Comptage »

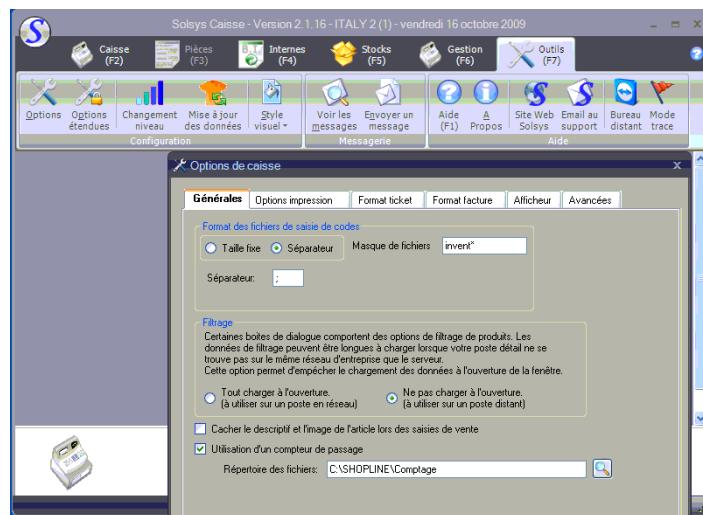
### Paramétrage de SOLSYS :

Aller dans l'onglet Outils -> Options.

Cocher la case « Utilisation d'un compteurs de passages »

Renseigner le chemin d'accès aux fichiers scb (« C:\Shopline\Comptage »)

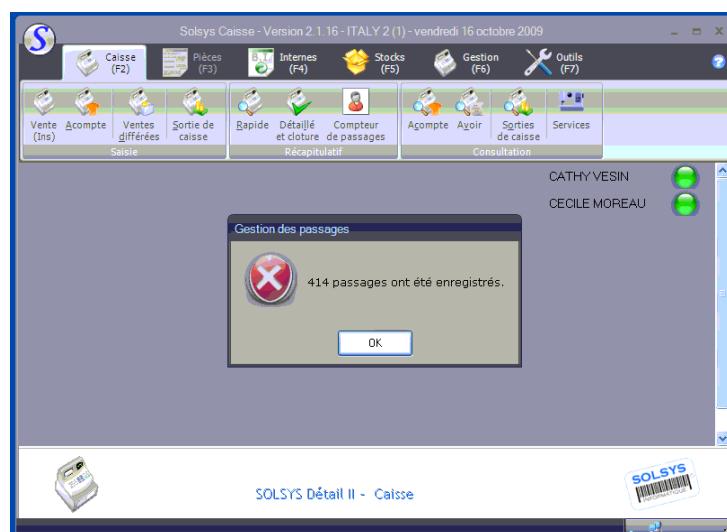
Relancer le logiciel pour sa mise à jour.



### Lecture dans SOLSYS :

Aller dans l'onglet caisse->Compteur de passages

Vérifier la compatibilité avec les données de RPOS.



## D. JLR/Logiciel « Retail Pro »

### Paramétrage RPOS :

L'adaptation JLR est fait de tel sorte que le logiciel de JLR « Retail Pro » transmet à RPOS ses données de caisses.

Elles seront placées dans le répertoire « C:\Shopline\Caisse » et intégrées automatiquement dans RPOS, ainsi que dans tous autre logiciels aditifs à ce dernier (CPOS – Centralisation).

Configurer RPOS en fonction de votre système de comptage (paragraphe « 1-Paramétrage RPOS »).

### Paramétrage JLR :

Appeler ensuite JLR pour la configuration de leur logiciels de caisse.

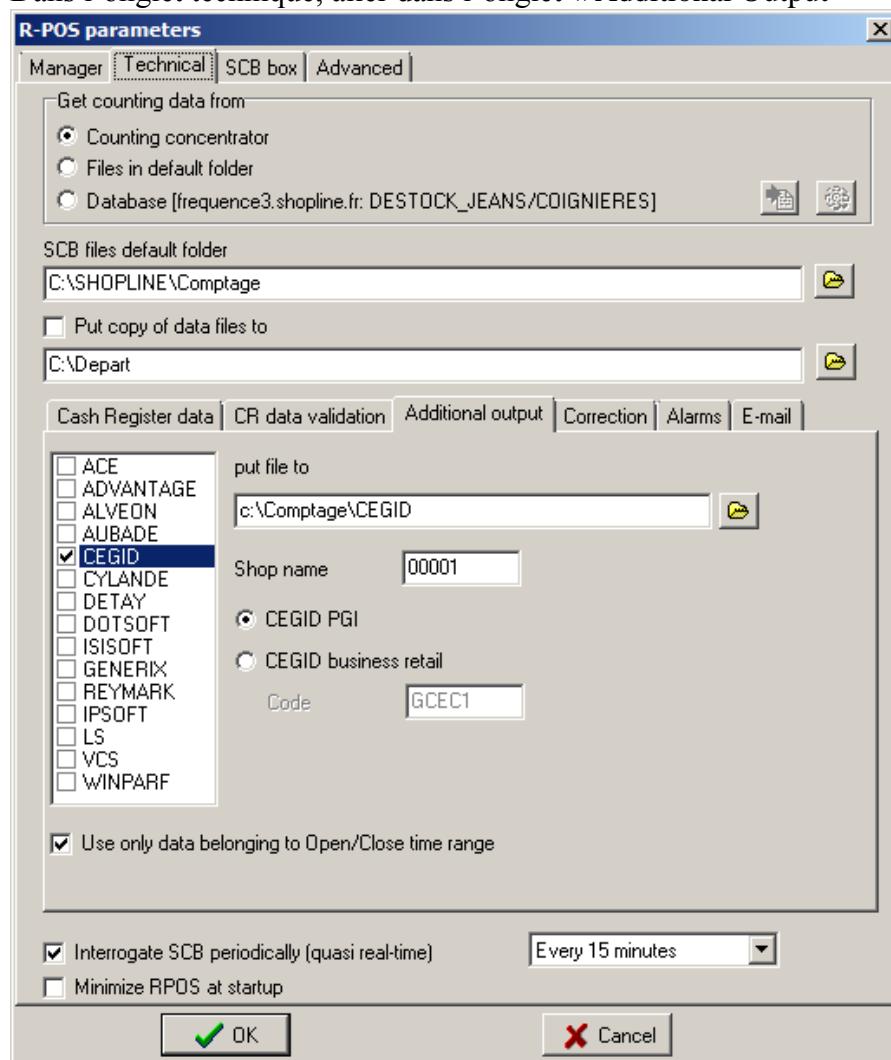
Numéro de téléphone du support informatique JLR : 04 37 64 22 90 Mathieu BARRAU

## E. CEGID

### Paramétrage RPOS

Version RPOS 4.2.32 ou supérieure

Dans l'onglet technique, aller dans l'onglet « Additional Output »



Cocher la case « CEGIDPGI » dans la colonne de droite.

En cochant cette option, on voit apparaître 2 formats :

« Cegidpgi », et « cegid business retail »

Vérifier avec la vendeuse ou le support informatique quel logiciel de caisse est utilisé.

Changer le code pour Business « **CPTC1** »

Ne pas changer le nom de magasin (00001) sauf si spécifié par Cegid.

Le dossier de stockage standard est **c:\comptage\cegid\comptage.txt**

Le logiciel à appeler par Cegid est le **c:\comptage\cegid\winscb\_cegid.exe**

Paramétrage CEGID.

Nous conseillons au technicien pour cette opération de contacter le support informatique de la chaîne pour que ce dernier effectue le paramétrage de CEGID.

Paramétrage manuel sans le support informatique de CEGID (utilisateur expérimenté) :

Front Office lance le vidage 1 fois par jour et inclue les chiffres dans sa partie statistique.  
Fermer le logiciel Front Office de CEGID.

**Sur le PC backOffice** (il se peut qu'il soit au siège)



Lancer le logiciel Back Office de CEGID **en mode Administrateur** :

Aller dans le paramétrage de la caisse, puis « Périphériques » dans l'onglet « Compteur d'entrées »  
Indiquez le chemin d'accès **C:\comptage\cegid\**

Puis le nom du fichier à prendre en charge : « **COMPTAGE.TXT** »

Ensuite le nom de la boutique :

Par exemple : « **Compteur Courcelles** »

Fermer le back Office tout en sauvegardant les modifications.

Vous pouvez à présent relancer Front Office.

Lecture dans CEGID

Sur l'ordinateur de caisse, Dans le logiciel de caisse CEGID, ouvrir « saisie Ticket »

Cliquer sur « **Jackpot** », choisir la date et visualiser les données

Les données du jour ne sont pas visualisables.

## F. Cylande

### Emplacement du fichier

Cylande préfère le fichier dans **D:\partage\data**

### Format du fichier

Date;heure;canal;entrées;sorties;erreur

**COMPTATE.TXT**

18/11/2014;18:15:00;1;88;88;0

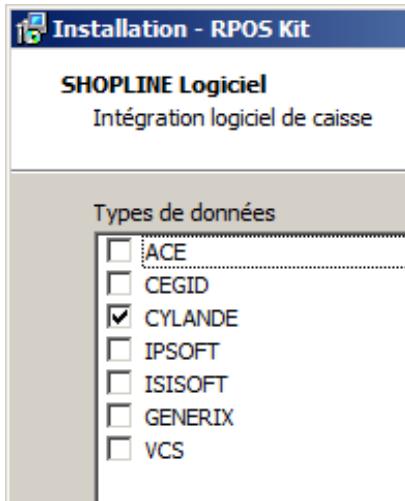
18/11/2014;18:15:00;2;176;176;0

18/11/2014;18:15:00;3;88;88;0

18/11/2014;18:15:00;4;176;176;0  
18/11/2014;18:30:00;1;88;88;0  
18/11/2014;18:30:00;2;176;176;0  
18/11/2014;18:30:00;3;88;88;0  
18/11/2014;18:30:00;4;176;176;0

## Réalisation

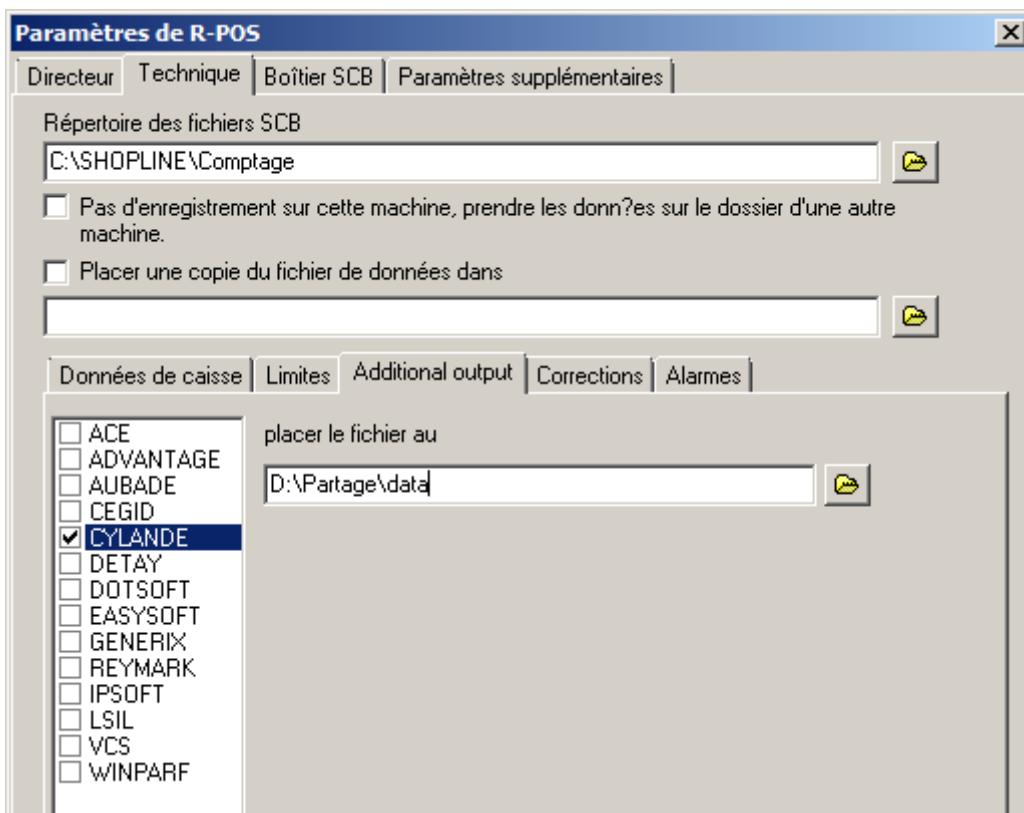
Installer RPOS avec l'option Cylande par RPOS KIT disponible dans <http://upgrade.shopline.fr>



Il y a installation du logiciel Rpos\_downloader dans le répertoire d'installation

C:\programfiles (x86)\shopline\RPOS\rposdownloader.exe

On doit spécifier le répertoire de destination pour Cylande : D:\partage\data



## Utilisation

RPOS vide automatiquement ou manuellement le boitier en créant les fichiers de type SCB.  
Pour obtenir les fichiers au format Winstore **il faut** appeler le logiciel rpos\_downloader.exe situé normalement dans c:\shopline\rpos\rpos\_downloader.exe

## Remarque et fonctionnement

Vous trouverez dans le répertoire C:\comptage\cylande un fichier temporaire dont il ne faut pas tenir compte. Il est utilisé pour écrire dans le répertoire de destination la tranche horaire qui sera intégrée dans la base Cylande.

On travaille strictement au quart d'heure , c'est-à-dire que le transfert n'est validé qu'une seule fois dans le quart d'heure.

## SUPPORT

Alexandre LOSFELD 08 20 20 06 14 alosfeld@cylande.com  
Helpdesk N2

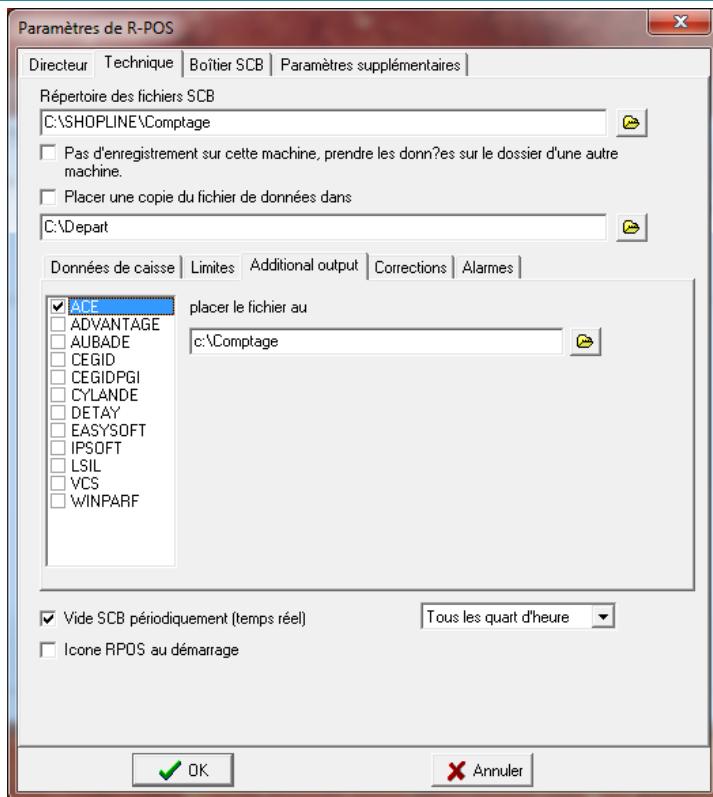
Cylande SA  
15 avenue André Diligeant  
59100 Roubaix  
Tel : 08.25.00.15.78  
Fax : 03.59.01.06.60

## G. ACE / Logiciel « Fastmag »

Paramétrage RPOS

Version RPOS 4.0.24 ou supérieure

La société ACE édite le logiciel d'encaissement nommé « Fastmag »  
Dans l'onglet technique, aller dans l'onglet « Additional Output »



Cocher la case « ACE »

Paramétrage Fastmag

Pour cette opération, il est important de s'assurer que le client a été en contact avec la société ACE afin de connaître leurs tarifs d'intégration de la fréquentation. En effet, ACE facture le paramétrage de leur logiciel pour intégrer les fichiers de comptage que génère RPOS.

Il faut donc s'assurer que ce procédé a été validé entre ACE et le client.

Se renseigner au près de Shopline ou du Distributeur pour cela.

Contacter ensuite ACE pour leur demander de paramétrier l'intégration de la fréquentation dans leur logiciel de caisse pour un compteur Shopline.

Hotline ACE = 01 83 64 20 00

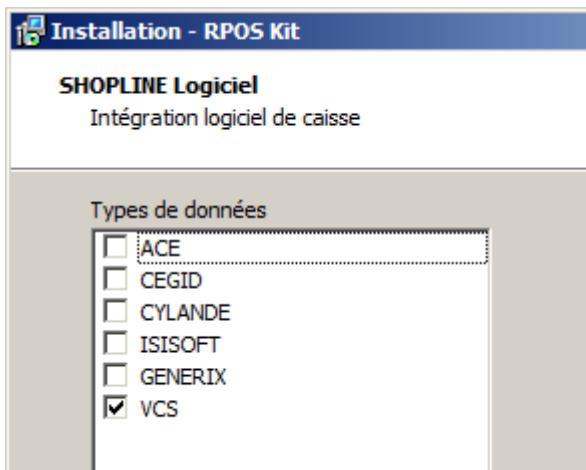
## H. VCS TIMELESS, Logiciel « Columbus Retail »

winscb\_vcs.exe n'est plus supporté, l'intégration des données est faite dans le logiciel RPOS.

### Installation

Utiliser exclusivement RPOS KIT

Cocher l'option VCS



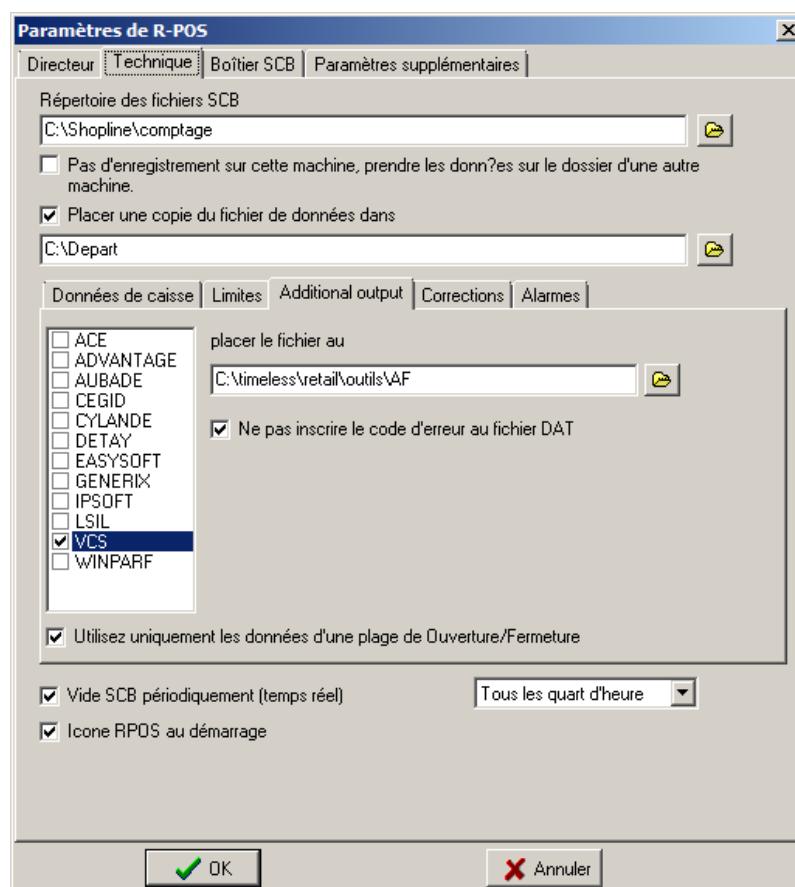
## Utilisation

Vérifier l'écran de paramétrage, aller dans Fichier paramètres le mot de passe est « shop »

Onglet technique

Cocher à nouveau l'option VCS

Le reste est automatique.



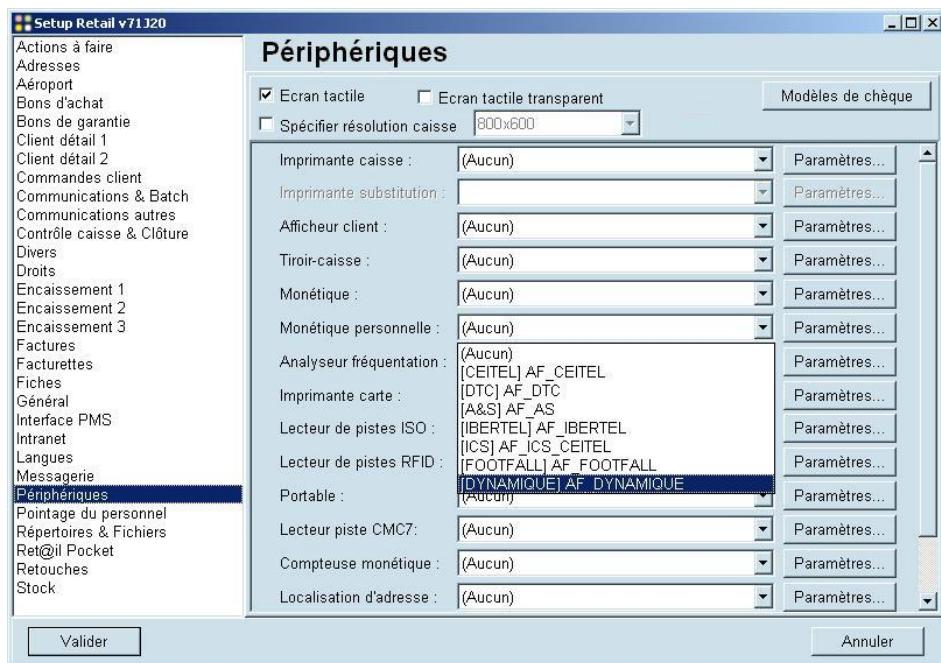
## Intégration dans VCS

Le logiciel Timeless appelle l'exécutable winscb\_vcs.exe qui est placé dans le même répertoire que les données générées : On a donc :

C:\timeless\retail\outils\AF\winscb\_vcs.exe  
 C:\timeless\retail\outils\AF\winscb\_vcs.dat

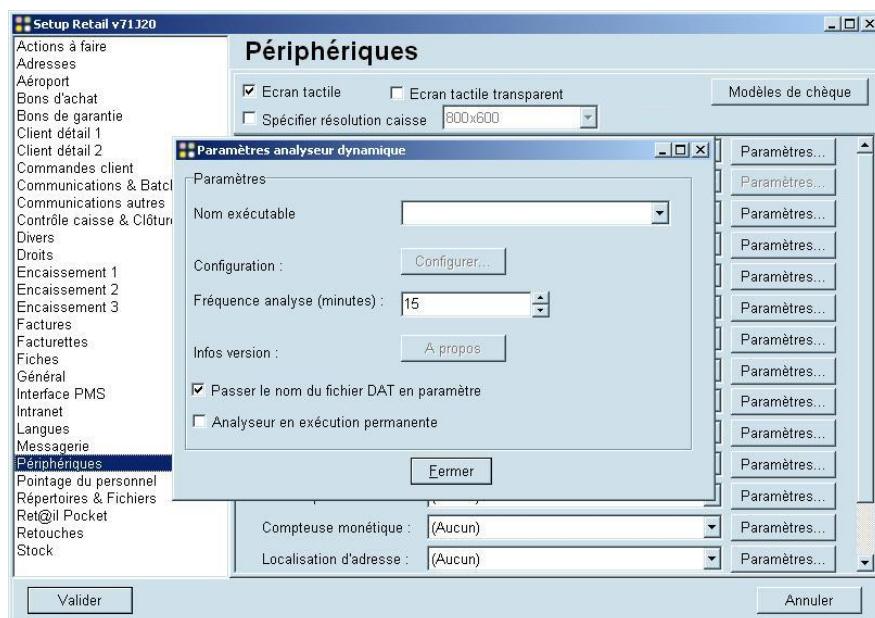
## Paramétrage de VCS

Lancer le « SetupRetail.exe » qui se trouve dans le répertoire “C:\Timeless\Retail\bin »  
 Une fois dans le setup, il faut aller dans la colonne de gauche dans: « Périphériques »



Colonne de droite, aller dans « Analyseur fréquentation » et le mettre en mode : « [DYNAMIQUE] AF\_DYANMIQUE »

Ouvrir ensuite Paramètre:



- Nom exécutable : winscb vcs
- Fréquence analyse : 15
- Passer le nom de fichier DAT en paramètre : coché
- Analyseur en exécution permanente : décoché

Fermer les paramètres

Cliquez sur « Valider », et confirmer les changements en rentrant le mot de passe « **masterkey** »

## Relance de VCS Timeless

Pour que les nouveaux paramètres de Columbus soient pris en compte, il faut relancer Columbus Retail. Pour cela, dans le menu d'accueil de Columbus Retail, cliquer dans la colonne de gauche sur « Outils », puis dans la colonne de droite : « Quitter »

Sur la page d'accueil de Columbus, cliquez en haut à gauche sur « YourCegid Retail » et voir avec la vendeuse pour le mot de passe.

## Test d'intégration dans VCS Timeless

Il faut maintenant attendre 1/4 d'heure de comptage pour que Columbus vide le CC4 et récupère les données. Dans le menu d'accueil de **Colombus Retail**, cliquer dans la colonne de gauche sur « Statistique », puis dans la colonne de droite : « Analyseur de Fréquentation »

Les données s'affichent alors heure par heure, en entrée et en sortie (en mode mono sens, les entrées sont recopiées sur les sorties)

## Vérifications finales

Il est maintenant impératif d'effectuer les opérations suivantes en fin d'installations :

1 – Lancer un 2<sup>ème</sup> vidage du boîtier dans Columbus (Statistique --> analyseur de fréquentation)

2 – Redémarrer l'ordinateur, et vérifier au redémarrage avec la vendeuse le fonctionnement de l'imprimante ticket.

## I. Compatibilité XL SOFT et Easy Comptage

### Principe

On utilise des fichiers caisse du type EASY COMPTAGE pour les transformer dans notre type de fichier date.txt. Cette opération est réalisée automatiquement par le service FCS (file conversion service).

Champs	Longueur	Format
Numéro magasin	10	Numérique
Date extraction	8	Date (aaaammjj)
Numéro de Tranche	5	Numérique
NbTickets	8	Numérique
CA TTC	6	Numérique
Nb Vendeur	1	Valeur fixe « 1 »

Le fichier BOCAISSE.TXT est situé dans C:\XLSOFTXLPOS9\echanges\easy

Le paramétrage est donné dans c:\xlsoft\xlpos9\exchange\principal

On y récupère dans administration\fichiers\dépôts\ champs libre les heures de début et de fin ainsi que la valeur d'une tranche. Par défaut on commence à minuit et la tranche est de 30 minutes.

### Prérequis

Droits d'administrateur lors de l'installation

Antivirus et Pare feu ouverts pour l'écriture dans le dossier C:\Shopline et ses sous répertoires

Travail uniquement sur la caisse principale

Connaitre l'emplacement du fichier BOCAISSE.txt à priori dans le répertoire EASY COMPTAGE RPOS installé, et fichier C:\shopline\caisse présent

### Installation du service

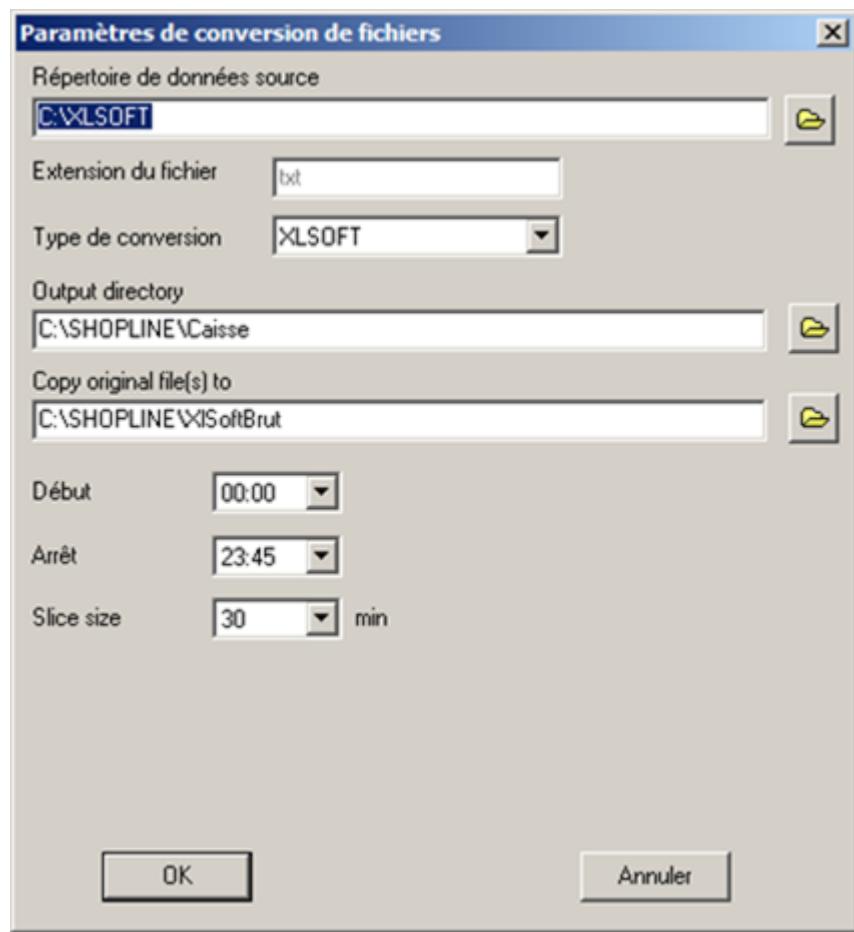
Le service FCS est disponible sur notre site de mise à jour <http://upgrade.shopline.fr>

En Boutique

**File conversion service***Création de fichiers compatibles version 1.44***Paramétrage du service**

Lancer le service Onglet configurer le service

Données de départ	C:\easy comptage\
Fichier recherché	bocaisse.txt
Type de transformation	XLSOFT
Destination	C:\shopline\caisse
Répertoire de sauvegarde	c:\shopline\xlsoftbrut



Valider, le service indique dans la ligne du haut les fichiers transformés

**Horaires**

Demarrer

XL SOFT administrateur

Fichiers

Dépôts

Champs libre

Par exemple : debut =9h00 fin 21h30 tranche 30 min

Le fichier bocaisse.txt est dans C:\xlsoft\xlpos9\echanges\easy\bocaisse.txt

Essai sur Store levis 77 claye souilly 01 60 26 30 70

Team viewer 798807903 mot de passe donné par la boutique

Le fichier BOCAISSE.TXT est présent dans son répertoire

1;20150425;19;1;170;1  
1;20150425;19;0;0;1  
1;20150425;20;1;270;1  
1;20150425;21;1;20;1  
1;20150425;22;1;39;1  
1;20150425;22;0;0;1  
1;20150425;23;1;40;1  
1;20150425;24;0;0;1  
1;20150425;25;4;546;1  
1;20150425;26;4;841;1  
1;20150425;27;2;1028;1  
1;20150425;28;1;88;1  
1;20150425;29;5;424;1  
1;20150425;30;2;203;1  
1;20150425;31;1;35;1  
1;20150425;32;2;188;1  
1;20150425;33;6;1140;1  
1;20150425;34;1;355;1  
1;20150425;35;1;95;1  
1;20150425;36;1;149;1  
1;20150425;37;3;418;1  
1;20150425;38;2;239;1  
1;20150425;39;1;289;1  
1;20150425;40;1;150;1

XL SOFT\xlpos09\echange\principal est vide, c'est là que la fiche depot devrait se trouver  
On suppose que par défaut on commence à 0h00 et que la tranche est de 30 minutes

Le fichier généré 25042015\*.scb

25/04/15   09	1	170.00	0	0
25/04/15   10	2	290.00	0	0
25/04/15   11	2	79.00	0	0
25/04/15   12	4	546.00	0	0
25/04/15   13	6	1869.00	0	0
25/04/15   14	6	512.00	0	0
25/04/15   15	3	238.00	0	0
25/04/15   16	8	1328.00	0	0
25/04/15   17	2	450.00	0	0
25/04/15   18	4	567.00	0	0
25/04/15   19	3	528.00	0	0
25/04/15   20	1	150.00	0	0

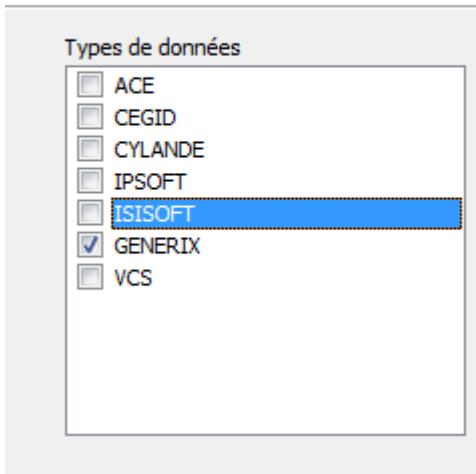
## J. ACDL, Logiciel « ORIANNE »

Les données sont directement prises depuis les fichiers SCB de RPOS.

Aussi il n'y a aucune configuration particulière à RPOS, il suffit juste d'appeler la société ACDL au 02 96 85 39 08 pour qu'ils configurent leur logiciel d'encaissement.

## K. GENERIX, Logiciel « AGIL Store »

L'intégration GENERIX se configure à l'installation de RPOS kit, en cochant la case GENERIX dans le menu de paramétrage des intégrations.



Une fois RPOS installé et configuré comme une installation normale, il faut contacter la société Générix pour le paramétrage d'AGIL Store.

Demander la hotline ou le support informatique au 02 99 41 00.

## L. Logiciel d'encaissement ESR

Les données sont directement prises depuis les fichiers SCB de RPOS.

Cependant, ESR ne prend pas en compte les sorties.

Il est impératif de configurer TOUS les canaux du concentrateur en entrée et d'activer la division par 2, quelques soit le type de détecteur utilisé.